

- b. Không chịu trách nhiệm về việc người của Bên A, bên thứ ba truy nhập trái phép vào mạng, thiết bị của Bên A nhằm thay đổi, lấy cắp hoặc phá hủy dữ liệu, chương trình, thông tin hoặc thiết bị của Bên A.
 - c. Không chịu trách nhiệm về thiệt hại của Bên A, các khiếu nại, khởi kiện Bên A từ các bên khác (nếu có). Không chịu trách nhiệm về các thông tin, nội dung của Bên A thông qua việc sử dụng dịch vụ của Bên B.
 - d. Có quyền từ chối thực hiện dịch vụ trường hợp Bên A cung cấp cho Bên B các nội dung sai với quy định của nhà nước (nếu Bên B phát hiện) và các nội dung không liên quan đến thỏa thuận tại hợp đồng này.
- 5.2. Nghĩa vụ của Bên B:
- a. Đảm bảo chất lượng dịch vụ cung cấp cho Bên A theo quy định tại Hợp đồng.
 - b. Đảm bảo bí mật thông tin của Bên A theo quy định tại Hợp đồng.
 - c. Thông báo bằng văn bản cho Bên A khi thay đổi về cước phí dịch vụ trong quá trình thực hiện Hợp đồng (nếu có).
 - d. Tiếp nhận giải quyết khiếu nại của Bên A liên quan đến dịch vụ theo quy định của Bên B, Tổng công ty Dịch vụ Viễn thông, Tập đoàn VNPT, Bộ Thông tin và Truyền thông và quy định của pháp luật.
 - e. Tuân thủ nghĩa vụ của tổ chức cung cấp dịch vụ theo quy định tại Luật bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và văn bản hướng dẫn thi hành.

ĐIỀU 6. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG TRƯỚC THỜI HẠN

- 6.1. Hợp đồng này chấm dứt trước thời hạn trong những trường hợp sau:
 - a. Các bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn.
 - b. Bên bị vi phạm Hợp đồng có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng trước hạn nếu bên vi phạm Hợp đồng không khắc phục được hậu quả trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày nhận được văn bản yêu cầu của bên bị vi phạm.
 - c. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- 6.2. Hậu quả của việc chấm dứt Hợp đồng:
 - a. Ngay sau khi chấm dứt Hợp đồng, Bên A có trách nhiệm thanh toán cho Bên B đầy đủ cước phí dịch vụ tính đến hết ngày chấm dứt Hợp đồng và các khoản thanh toán khác (nếu có).
 - b. Việc chấm dứt Hợp đồng không ảnh hưởng quyền và nghĩa vụ của các bên phát sinh trước thời điểm chấm dứt Hợp đồng.
- 6.3. Khi chấm dứt Hợp đồng, các bên phải tiến hành thủ tục thanh lý Hợp đồng, việc thanh lý Hợp đồng phải được lập thành văn bản, trong đó xác định quyền và nghĩa vụ còn lại của mỗi bên. Hợp đồng chỉ được thanh lý khi các bên đã hoàn thành mọi nghĩa vụ còn lại trong Hợp đồng.

ĐIỀU 7. TRÁCH NHIỆM DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG

Trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác, nếu một bên (i) không thực hiện đúng và/hoặc thực hiện không đầy đủ các nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng, hoặc (ii) đơn phương chấm dứt Hợp đồng trái với các quy định tại Hợp đồng và pháp luật, phải chịu trách nhiệm như sau:

- 7.1. Bồi thường thiệt hại: